

Système d'information

# 99% des logiciels sont conformes au Ségur numérique mais les usages pas au rendez-vous

Publié le 21/09/23 - 17h50



Un bilan provisoire de la vague 1 du Ségur numérique a été dévoilé par la DNS. Les chiffres sur les mises à jour sont plus que positifs avec plus de 99% de logiciels désormais conformes. Les usages restent à concrétiser, les cibles ne sont pas encore atteintes et hétérogènes. Avant d'amorcer la vague 2, le temps de l'intégration est nécessaire.



Les établissements de santé sont désormais en capacité d'accéder au dossier médical personnel du patient. (Bruno/Image Point FR/BSIP)

Au lendemain de la clôture des déploiements des logiciels de la vague 1 du Ségur numérique, la Délégation du numérique en santé (DNS) a salué lors d'une conférence de presse la mobilisation de tous les acteurs de l'écosystème. Une mobilisation qui a permis de faire en sorte que plus de 99% des mises à jour prévues soient installées. "Un jalon clé", pour reprendre les termes d'Hela Ghariani, déléguée au numérique en santé, pour la généralisation du partage de l'information. Ce 21 septembre, le bilan provisoire permet aussi d'identifier les points à consolider pour basculer sur la

vague 2 et les usages. Car comme elle l'a précisé, la vague 2 n'a de sens que sur la base d'une vague 1 "digérée". Un ou deux trimestres seront donc nécessaires pour sécuriser, faciliter la consultation des informations de Mon espace santé et renforcer la sécurité des logiciels.

## **Logiciels mis à jour dans 2 000 établissements**

Au global, plus de 99% des mises à jour ont donc été effectivement installées et des opérations de l'Agence du numérique en santé (ANS) vont se poursuivre jusqu'à la fin de l'année 2023 pour *"s'assurer de la levée des éventuelles réserves émises par les établissements et les professionnels de santé"*. Des opérations de contrôle et de paiement des prestations mises à jour seront aussi programmées, selon les informations données dans la présentation. Jean-Christophe Turbatte, directeur du Ségur numérique à l'ANS — qui a qualifié d'exceptionnelle la mobilisation des éditeurs référencés — a donné les résultats par secteur. Près de 2 000 établissements, représentant 80% de l'activité hospitalière, ont été au rendez-vous de cette installation. Le taux d'installation des mises à jour de logiciels commandées est de 98,6% pour le référentiel d'identités, 98,5% pour le dossier patient informatisé et de 97,7% pour la plateforme d'intermédiation. De même, plus de 51 000 médecins en cabinet libéral et environ 1 500 centres et maisons de santé sont équipés à l'issue de la vague 1. Du côté des systèmes d'information radiologique, le taux de mise à jour s'élève à 92,2%. Selon l'ANS, *"une masse critique d'établissements et de professionnels de santé disposent aujourd'hui de logiciels conformes, permettant de répondre aux enjeux d'identitovigilance via la qualification de l'identité nationale de santé et d'alimenter systématiquement le profil Mon espace santé du patient à chaque épisode de soins"*.

### **"Un moment historique"**

Présente au City healthcare organisé les 21 et 22 septembre à Nantes, la directrice de la transformation et des systèmes d'information du CHU de Brest (Finistère), Christelle Collec, estime qu'il s'agit d'un moment historique. Pour la première fois, il y a quinze jours, deux professionnels de santé du CHU ont pu accéder au dossier médical personnel (DMP) de deux patients parisiens et à leurs données. Données, a-t-elle précisé lors de la table ronde à laquelle elle a participé, *"indispensables pour leur prise en charge"*. Interrogée par *Hospimedia* en marge de celle-ci, Christelle Collec a précisé que le déploiement Ségur numérique au sein de l'établissement a été une priorité stratégique et structurante conduite durant deux ans, avec les professionnels de santé, l'éditeur mais aussi l'Assurance maladie qui a accompagné le CHU. Un *"travail intense"* mais qui paye aujourd'hui concrètement. Elle a insisté sur le fait qu'il s'agit d'un moment important pour la vie des hôpitaux mais aussi des patients. Désormais, un travail est engagé avec les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) pour que les médecins libéraux trouvent aussi leur intérêt à utiliser Mon espace santé et l'alimenter.

### **Cibles pas atteintes sur les usages**

Le bilan est plus nuancé pour ce qui est des usages. L'indicateur étant l'alimentation de Mon espace santé, sur ce point, les cibles ne sont pas atteintes et les résultats inégaux. Pour l'hôpital, si l'objectif Ségur de 20 millions de documents est atteint avec même 30 millions de documents enregistrés, selon le bilan provisoire, le détail des documents pose question. Le taux de documents de sortie par séjour, indicateur pour cet usage, est très inférieur à un. Ainsi, une sortie n'équivaut pas encore à un document de sortie inséré dans Mon espace santé. Les documents concernent *"un peu de tout"*, pour reprendre les termes de l'ANS, des résultats d'examens notamment, des comptes rendus de chirurgie, de prescription. Or le document de sortie doit reprendre tous ces éléments de manière synthétique. *"Nous allons y prêter attention car ce concentré de séjour est indispensable pour la coordination des soins, il fait partie des enjeux"*, ont ajouté l'agence et la délégation. Dans les mois à venir, décision a par conséquent été prise de moins regarder la masse de documents que les usages et les documents en question. Côté médecine de ville, la dynamique a été forte mais tardive. La cible de 120 millions de documents est loin d'être atteinte puisque la DNS enregistre pour l'heure 25 millions de documents de prescription. Les efforts doivent se poursuivre pour maintenir la courbe ascendante de ces derniers mois. Une variabilité est quant à elle relevée pour ce qui est des comptes rendus de radiologie en fonction des éditeurs et des structures. Des analyses sont en cours. L'idée étant de pouvoir bien identifier les freins de la vague 1 avant la deuxième vague qui elle se concentrera sur l'accès simplifié et sécurisé au contenu

de Mon espace santé. Elle étendra également le périmètre de logiciels concernés, avec des dispositifs dédiés aux logiciels des sages-femmes, des chirurgiens-dentistes et de paramédicaux qui seront publiés au premier trimestre 2024.

**Derniers chiffres sur Mon espace santé :**

- 66,3 millions de profils Mon espace santé ont été ouverts et peuvent recevoir un message ou un document ;
- 9,2 millions de profils ont été activés ;
- 26% des utilisateurs ont rempli leur profil ;
- près de 215 000 messages ont été envoyés par les patients aux professionnels de santé.

**Géraldine Tribault**

Les informations publiées par Hospimedia sont réservées au seul usage de ses abonnés. Pour toute demande de droits de reproduction et de diffusion, contactez Hospimedia ([copyright@hospimedia.fr](mailto:copyright@hospimedia.fr)). Plus d'informations sur le copyright et le droit d'auteur appliqués aux contenus publiés par Hospimedia dans la rubrique [droits de reproduction](#).

**Pas encore abonné à HOSPIMEDIA ?**

Testez gratuitement notre journal en vous rendant sur <http://www.hospimedia.fr>

**Votre structure est abonnée ?**

Rapprochez-vous de votre référent ou contactez nous au 03 20 32 99 99 ou sur <http://www.hospimedia.fr/contact>